

Morada
HOTEL GIFHORN

HOTELLEITFADEN
von A bis Z



MORADA HOTEL GIFHORN

Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Gifhorn.
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

Adresse

MORADA HOTEL GIFHORN
Isenbütteler Weg 56
38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/930-0
Telefax: 0 53 71/930-511
Reservierung: 0800/123 13 13 (kostenfrei)
E-Mail: gifhorn@morada.de
Homepage: www.gifhorn.morada.de

Apotheken

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 402.
Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

Sonnen-Apotheke

Herbert-Trautmann-Platz 6, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/39 34

Stern-Apotheke

Alter Postweg 1, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/9 87 20

Center-Apotheke

Braunschweiger Straße 40, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/687 56 66

Arzt/Krankenhaus

Allgemeinarzt

Dr. med. Cornelius Kleinert
Isenbütteler Weg 43 c, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/1 44 88

Zahnarzt

Dr. Holger Dolle
Sonnenweg 81, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/1 22 50

Krankenhaus

Helios Klinikum Gifhorn, Campus 6, 38518 Gifhorn. Telefon: 0 53 71/87-0

Baby

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett oder einen Kleinkinderstuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 402

Bahnhof

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 402

Bahnhof Gifhorn-Stadt Bahnhofstraße 1
Bahnhof Gifhorn Nordhoffstraße 4

Bushaltestelle

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 402

Bushaltestelle: Eyselcenter, Isenbütteler Weg

Bank

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

Deutsche Bank	Steinweg 9, 38518 Gifhorn
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg	Braunschweiger Straße 83, 38518 Gifhorn
Volksbank BRAWO	Braunschweiger Straße 40, 38518 Gifhorn

Bettwäschewechsel

Sie wünschen allergikerfreundliche oder einfach nur neue Bettwäsche? Gerne tauschen wir diese für Sie auf Wunsch aus. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Telefon: 402

Bügeleisen/-brett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung, falls Sie unseren Bügelservice nicht in Anspruch nehmen wollen. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 402

Bügelservice/Reinigung

Gerne reinigen und bügeln wir Ihre Kleidung. Eine Preisliste liegt in Ihrem Zimmer aus. Insofern Sie Ihre Kleidung bis 10.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.
Telefon: 402

Concierge/Service

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. ä. benötigen. Telefon: 402

Erste Hilfe

Zur Ersten Hilfe oder in Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 402

Feuer und Notfälle/Feuerlöscher

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.

Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Flughafen

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 402

HAJ Flughafen Hannover-Langenhagen, Flughafenstraße 4, 30855 Hannover

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 402

Gottesdienste

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Rezeptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 402

Martin-Luther-Gemeinde Gifhorn
Limbergstraße 29, 38518 Gifhorn

Katholische Pfarrgemeinde St. Alfrid Gifhorn/Meine
Pommernring 2, 38518 Gifhorn

Griech. orth. Kirchengemeinde Der Hl. Rafael-Nikolaos u. Irini
Dannenbütteler Weg 14, 38518 Gifhorn

Internet

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern und Suiten kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

Notruf

Rezeption	402
Feuerwehr/Rettungsdienst	0-112
Polizei	0-110
Giftnotruf	0-19240

Öffnungszeiten

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 06.30 bis 10.00 Uhr.

Restaurant

Unser Restaurant ist täglich von 06.30 bis 10.00 Uhr für Sie geöffnet, das Abendessen à la carte erhalten Sie montags bis donnerstags von 18.00 bis 21.30 Uhr.

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich von 15.00 bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet.

Reinigung

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre zu reinigenden Kleidungsstücke legen können. Ebenfalls befinden sich im Schrank eine Preisliste und der Wäscheauftragszettel, den Sie bitte zusammen mit Ihrer Wäsche an der Rezeption abgeben.

Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte und bewahren Sie die Schlüsselkartenhülle immer getrennt von der Schlüsselkarte auf. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Telefon: 402

Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet	0 53 71/930-0
Wenn Sie sich anrufen lassen wollen	0 53 71/930-0 + Ihre Zimmernummer
z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	0 53 71/930-111
Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen	Zimmernummer wählen
z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	111
Rezeption	402 oder Kurzwahltaste
Amtsleitung	0

Auslandsvorwahlen

Frankreich	0-0033-	Anfallende Telefongebühren können je nach Anbieter und Herkunftsland der Gegenstelle zum Teil stark variieren. Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung. Telefon: 402
Tschechien	0-0042-	
Spanien	0-0034-	
Österreich	0-0043-	
Ungarn	0-0036-	
Italien	0-0039-	
Großbritannien	0-0044-	

Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.
Telefon: 402

Verbesserungsvorschläge

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL GIFHORN noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

direktion.gifhorn@morada.de

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung.



Wäscheservice

Siehe Punkt „Reinigung“.

Wasser fürs Zimmer

Trinken Sie genug Wasser? An der Rezeption erhalten Sie Wasser am Automat in den Sorten „Still“, „Medium“ und „Sprudel“ für eine Pauschale von 2 Euro (unbegrenzt nachfüllbar) sowie eine Flasche gegen 3 Euro Pfand. Den Pfand erhalten Sie nach Rückgabe der Flasche an der Rezeption zurück.

Weckservice

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 402

Zufriedenheit

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf www.holidaycheck.de bewerten würden.







Morada
HOTEL GIFHORN

MORADA HOTEL GIFHORN
Isenbütteler Weg 56
38518 Gifhorn

Telefon 05371/930-0 · Fax 05371/930-511
gifhorn@morada.de · www.gifhorn.morada.de